Kostenübersicht

akf mobility
VORWERK GRUPPE

Leistungen	Beschreibung	Kosten Mit * gekennzeichnete Positionen sind nicht steuerbar und daher umsatzsteuerfrei
Vertragsumschreibung	Zusätzlicher Haltereintrag in der Zulassungs-bescheinigung Teil II (Kfz-Brief)	3% vom Nettolistenpreis
Briefversand	Aufwand für Zusendung Zulassungsbescheinigung Teil II (Kfz-Brief) während der Laufzeit	EUR 40,00
Vertragsanpassung/Rekalkulation	Anpassung von Laufzeit/-leistung	kostenfrei
Fahrerwechsel	Änderung der Fahrerdaten im Leasingvertrag	kostenfrei
Rücklastschriften	Kundenseitig zu verantwortender Entzug des Lastschrift-einzuges und daraus resultierende Rücklastschrift SEPA	Fremdkosten in tatsächlicher Höhe*
Mahnkosten	je Mahnung	EUR 2,00*
Verzugszinsen		gemäß den gesetzlichen Bestimmungen*
Rechnungsservice	Rechnungen in Papierform	EUR 7,50
	Elektronische Rechnungen	kostenfrei
	Sammelrechnungen nach standardisierten Kriterien	kostenfrei
	Weiterbelastungsrechnungen	kostenfrei
	Rechnungsumschreibung bei nachträglicher Änderung der Rechnungsanschrift durch den Kunden	EUR 17,85
Verwahrung	Folgekosten des Annahmeverzugs gemäß AVB (pro Tag)	EUR 40,00
Auslieferungspauschale bundesweit	Fahrzeugverbringung bundesweit, Übergabe an Kunde und Erstellung Übergabeprotokoll zzgl. Fremdkosten wie Kraftstoff, Strom, Maut o.ä.	EUR 350,00
Zulassung bundesweit	zzgl. behördliche Gebühren	EUR 100,00
Fahrzeugüberführung	Fahrzeugüberführung während der Vertragslaufzeit auf Kundenwunsch zzgl. Ist-Kosten der Überführung zzgl. Fremdkosten wie Kraftstoff, Strom, Maut o.ä.	EUR 40,00
Rückholpauschale bundesweit	Abholung des Fahrzeugs am Kundenstandort und Erstellung Rücknahmeprotokoll zzgl. Fremdkosten wie Kraftstoff, Strom, Maut o.ä.	EUR 350,00
Fahrzeugrückgabegutachten		anteilig gemäß AVB
Abmeldung	inkl. Gebühren	EUR 45,00
Rückgabe durch Kunde	Rückgabe bei der akf mobility oder beim Restwertgarant durch den Kunden	kostenfrei
Serviceleistungen außerhalb vereinbarter Services	Administrativer Aufwand für Rechnungsbegleichung und Weiterbelastung außerhalb des Servicevertrags. Der Preis wird berechnet, wenn akf Rechnungen bzw. Zahlungsaufforderungen im Bereich Wartung und Verschleiß, Reifenersatz bearbeitet, ohne dass der Kunde den entsprechenden Service mit akf vereinbart hat.	EUR 30,00
Reifenversendung	Aufwand für den Versand von Reifen auf Kundenwunsch innerhalb Deutschlands (zzgl. Fremdkosten wie Porto) ohne Inseln	EUR 90,00

Kostenübersicht

akf mobility
VORWERK GRUPPE

Leistungen	Beschreibung	Kosten Mit * gekennzeichnete Positionen sind nicht steuerbar und daher umsatzsteuerfrei
Auslandsabwicklung	Mehraufwand durch die Abwicklung von Leistungen, die im Ausland in Anspruch genommen wurden (Wartung, Reifen, Unfall)	EUR 30,00
Schlüsselverlust	Administrativer Aufwand bei Schlüsselverlust; Beschaffung aller notwendigen Unterlagen, Unterschriften u.ä., die zur Wiederbeschaffung notwendig sind	EUR 50,00
Ersatzbeschaffung ZB I	Administrativer Aufwand inkl. Beibringung aller erforderlichen Unterlagen und eidesstattlicher Versicherung bei der Behörde sowie Rückversand an Nutzer (zzgl. behördliche Gebühren)	EUR 80,00
Verlust Tankkarte(n)	Sperrung der verlustigen Tankkarte(n) und Zusendung neuer Tankkarte(n)	EUR 15,00
Bearbeitung der Ordnungswidrigkeiten	Administrativer Aufwand für Bearbeitung der Ordnungswidrigkeit in Fällen, in denen dieser Servicebaustein nicht vereinbart ist	EUR 25,00
Storno	Aufwand bei Rücktritt/Bestellstornierung durch den Kunden (zzgl. evtl. Folgekosten)	EUR 40,00
Ummeldung wegen Kennzeichenverlust ohne zusätzlichen 2. Haltereintrag	Administrativer Aufwand inkl. Beibringung aller erforderlichen Unterlagen (eidesstattliche Versicherung bzw. polizeiliche Verlustmeldung) sowie Rückversand an Nutzer (zzgl. behördlicher Gebühren)	EUR 100,00
Ummeldung wegen Umfimierung	Administrativer Aufwand inkl. Beibringung aller erforderlichen Unterlagen und Briefversand (zzgl. behördlicher Gebühren)	EUR 80,00
Bearbeitung Kfz-Steuer	Administrativer Aufwand für Bearbeitung der Kfz-Steuer, wenn dieser Servicebaustein nicht vereinbart ist	EUR 25,00
Nutzerberatung		kostenfrei
Projekt-Management und Beratung		kostenfrei
Fuhrparkimplementierung		nach Aufwand
Programmierung von EDV-Schnittstellen		nach Aufwand
Reporting	Zugang zum Online-Reporting-Tool, Darstellung Vertrags-, Fahrzeug- und Nutzerdaten	kostenfrei
	Differenzierungen nach Kostenstelle, Niederlassung, Kostenart etc.	kostenfrei
	Standardberichte und spezifische Kunden-Berichte	kostenfrei
	Sonderreports	nach Aufwand
Handling von Langzeitmietfahrzeugen		kostenfrei

Alle Preise verstehen sich pro Vorgang netto zzgl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer, mit Ausnahme der mit * gekennzeichneten Positionen.

Entstandene Kosten werden bei Vorlage eines SEPA-Mandates vom benannten Konto eingezogen.
Anderenfalls sind sie mit Rechnungserhalt unter Angabe von Vertragsnummer und Leistungsposition auf unser Konto IBAN DE12 3302 0000 2000 6000 00 bei der akf bank GmbH & Co KG, Wuppertal, BIC-Code AKFBDE31XXX, zu überweisen.